

Информация о ходе реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном казенном общеобразовательном учреждении
«Средняя общеобразовательная школа № 25»
городского округа Нальчик Кабардино-Балкарская Республика
наименование ОУ
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
1	2	3	4	5	6
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания ее предоставления					
Привести в соответствие с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети	1. Систематизировать информацию на официальном сайте школы. 2. Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности школы с помощью поисковой системы сайта: страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной рекомендованной разметкой.	Февраль-март Февраль-март	Ответственный за сайт Догова М.М.	1. Информация на официальном сайте школы: https://nalmousosh25.ru/ систематизирована 2. Страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформлены специальной рекомендованной разметкой	Март

«Интернет» и формату представления информации					
Обеспечить наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на официальном сайте школы раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль	Зам. директора по УВР Дмитриева И.В.	На официальном сайте: https://nalmousosh25.ru/ создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации					
Обеспечить проведение мероприятий по профилактике профессиональног о выгорания сотрудников	1. Провести диагностику профессионального выгорания сотрудников. 2. Обеспечить повышение компетентности педагогов по вопросам профилактики профессионального выгорания.	Февраль Март	Педагог-психолог Янукаева Е.В.	1. Проведено тестирование по методикам диагностики эмоционально го выгорания. 2. Проведен практический семинар «Учитель- профессия или призвание?» Приказ № 19 от 05.02.2021 года размещен на сайте в разделе НОКО.	25.02.2021 года 23.03.2021 года

Директор МКОУ «СОШ № 25»



Л.Г. Сокурова

Л.Г. Сокурова