

Директор МКОУ «СОШ № 25»

Л.Г.Сокурова

Приказ № 16 от «03» февраля 2021 г.

М.п.



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
муниципальным казенным общеобразовательным учреждением  
«Средняя общеобразовательная школа № 25»  
городского округа Нальчик Кабардино-Балкарская Республика  
(полное наименование организации по Уставу)  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Привести в соответствие с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации	1. Систематизировать информацию на официальном сайте школы. 2. Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности школы с помощью поисковой системы сайта: страницы раздела «Сведения об образовательной организации» оформить специальной рекомендованной разметкой.	Февраль-март  Февраль-март	Ответственный за сайт Догова М.М.		

Обеспечить наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать на официальном сайте школы раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль	Зам. директора по УВР Дмитриева И.В.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выделить и обустроить стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</li> <li>2. Расширить дверные проемы, установить поручни.</li> <li>3. Приобрести сменные кресла-коляски.</li> <li>4. Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.</li> </ol>	<p>По мере финансирования</p> <p>По мере финансирования</p> <p>По мере финансирования</p>	Завхоз Кишев Р.Н.		
Обеспечить доступность услуг для инвалидов, создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне со всеми	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</li> <li>2. Предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ol>	<p>декабрь</p> <p>по мере необходимости</p>	<p>Завхоз Кишев Р.Н.</p> <p>Директор Сокурова Л.Г.</p>		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					

Обеспечить проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников	1. Провести диагностику профессионального выгорания сотрудников. 2. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания. 3. Обеспечить повышение компетентности педагогов по вопросам профилактики профессионального выгорания.	февраль  апрель-май  март	Педагог-психолог Янукаева Е.В.  Педагог-психолог Янукаева Е.В.  Педагог-психолог Янукаева Е.В.		
Обеспечить создание условий для повышения квалификации сотрудниками в соответствии с требованиями ФГОС	Обеспечить сотрудникам возможность прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	В течение года	Заместитель директора по УВР Хубиева А.Х.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Улучшить условия оказания образовательных услуг в соответствии с потребностями получателей услуг	Изучить потребности получателей услуг (проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством услуг)	Май	Директор Сокурова Л.Г.		