

«СОГЛАСОВАНО»

И.о.руководителя МКОУ

«Департамент образования Местной администрации г.о.Нальчик»

Э.А.Бароков

20



«СВЕРЖДАЮ»
Директор МКОУ «СОШ № 25»
И.С.Скурова
г.

План мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности

муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 25»

городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики на 2017 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта).	Регулярно	Администрация, сетевой администратор	Освещение результатов работы школы на сайте школы	Систематическое обновление информации
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточно информативность информации об организации.	По мере необходимости	Администрация, сетевой администратор	Оформление информационных стендов с информацией о работе школы	Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ

2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

2.1	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие комфортных условий получения услуг учащимися с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Директор, завхоз	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в коллективе сверстников, организована работа социального педагога, педагога-психолога, классных руководителей
2.2	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг, в том числе учащимися с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Директор, завхоз	Размещение в фойе школы «Книги отзывов и предложений»	Приобретение мебели для организации внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС, оборудования для организации массовых культурно-спортивных мероприятий.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	Аттестация рабочих мест	Постоянно	Директор		Соблюдение инструкций по охране труда

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в	1.Професси онализм персонала, профессиональная этика	Постоянно	Заместитель директора по УВР	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета,	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей.
-----	---	--	-----------	------------------------------	---	--

	учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.				методических советов, МО.	
--	---	--	--	--	---------------------------	--

4. Результативность деятельности организации.

4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки учащихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	Постоянно	Администрация школы	100%	Отчет о выполнении муниципального задания
-----	--	--	-----------	---------------------	------	---

№	Содержание мероприятия	Оценочные результаты деятельности	Уровень реализации	Ответственный	Результат	Пояснение, в том числе дополнительные материалы
2. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Публикация отчетов об исполнении муниципального задания на сайте администрации	Информация опубликована на сайте администрации	Реализовано	Администрация, отдел муниципальной информации	Обеспечение результатов работы администрации на сайте	Система открытого общения с информантами
1.2	Использование сайта администрации для размещения откликов на заявления об обжаловании результатов муниципальной услуги	Существует возможность размещения откликов на сайте администрации	Реализовано	Администрация, отдел муниципальной информации	Успешность информирования о работе администрации	Управление уровнем доверия граждан к администрации в соответствии с ГОСТ